

An den
VTH Verband Technischer Handel e.V.
Prinz-Georg-Straße 106
40479 Düsseldorf

**Termin: Bitte möglichst
umgehend, spätestens aber
bis zum 18. April 2025**

**FAX +49 (0)211 / 46 09 19 oder
E-Mail an info@vth-verband.de**

**Fragebogen zur VTH-Umfrageaktion:
» Der Lieferant des Jahres 2025
im Bereich "Arbeitskleidung/Schutzkleidung" «**

Unsere wichtigsten Lieferanten für Arbeitskleidung/Schutzkleidung sind
(Firma, Ort, Land):

A _____	E _____
B _____	F _____
C _____	G _____
D _____	H _____

1. Ein wichtiges Kriterium bei der Beurteilung, ob eine Firma die Auszeichnung „Lieferant des Jahres“ verdient, ist die **GELEBTE PARTNERSCHAFTLICHE ZUSAMMENARBEIT** mit dem Technischen Handel. Dabei spielen viele verschiedene Faktoren zusammen, wie zum Beispiel die Händlertreue, der gemeinsame Auftritt als Partner am Markt oder die Honorierung der Leistungen des Händlers. Mit der gelebten Partnerschaft unserer Lieferanten für Arbeitskleidung/Schutzkleidung (Lieferanten A bis H) sind wir:

_____	_____	_____	_____
sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
<i>Beispiel:</i> A, B	C, D, E	F, G	H
_____	_____	_____	_____
<i>sehr zufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>weniger zufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>

2. Partnerschaftliche Lieferanten gewähren ihren Kunden im Technischen Handel eine optimale **VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG**, zum Beispiel: umfassende Produktschulung und Beratung, anwendergerechte Einsatzhinweise, kostenlose Bemusterung, werbewirksames Prospektmaterial, elektronische Katalogdaten, Potentialanalysen etc. Mit der gewährten Vertriebsunterstützung unserer Lieferanten für Arbeitskleidung/Schutzkleidung (A bis H) sind wir:

_____	_____	_____	_____
sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden

3. Lieferanten des Jahres zeichnen sich dadurch aus, dass sie den Technischen Händlern mit ihrer **PREISGESTALTUNG** einen ausreichenden Spielraum für erfolgreiche Geschäfte einräumen. Mit der Preisgestaltung unserer Lieferanten für Arbeitskleidung/Schutzkleidung (A bis H) sind wir:

sehr zufrieden

zufrieden

weniger zufrieden

unzufrieden

4. Die Technischen Händler erwarten von ihren Lieferanten, dass sie ihnen stets marktgerechte Produkte anbieten, mit denen sie im Wettbewerb bestehen können. Wichtig für den Bereich Arbeitsschutz ist u. a., dass Veredelungen und Übergrößen angeboten werden. Unter diesem Aspekt sind wir mit der **PRODUKTPALETTE** unserer Lieferanten für Arbeitskleidung/Schutzkleidung (A bis H):

sehr zufrieden

zufrieden

weniger zufrieden

unzufrieden

5. Für das Image des Technischen Handels ist seine Qualitätszuverlässigkeit besonders wichtig. Ein Technischer Händler muss sich aus diesem Grund auf die Qualität der gelieferten Produkte verlassen können. Und er muss wissen, dass seine Lieferanten das Thema Nachhaltigkeit im Blick haben und die einschlägigen Normen und Standards erfüllen (ISO 14001, SA 8000). Mit der **QUALITÄT** der Produkte unserer Lieferanten für Arbeitskleidung/Schutzkleidung (A bis H) sind wir:

sehr zufrieden

zufrieden

weniger zufrieden

unzufrieden

6. Wichtiges Kennzeichen für einen Lieferanten, mit dem man gerne zusammenarbeitet, ist sein hervorragender **LIEFERSERVICE**. Darunter verstehen die Technischen Händler beispielsweise: kurze Lieferzeiten, die Einhaltung zugesagter Termine, Mengen usw. In dieser Hinsicht sind wir mit unseren Lieferanten für Arbeitskleidung/Schutzkleidung (A bis H):

sehr zufrieden

zufrieden

weniger zufrieden

unzufrieden

7. Für einen nachhaltigen Erfolg und eine gute Partnerschaft ist die **ZUKUNFTSPERSPEKTIVE** (Zusammenarbeit in 5 Jahren) mit einem Lieferanten wichtig. Dabei spielen unter anderem die Innovationsstärke und die Fähigkeit, auf Anregungen aus dem Markt reagieren zu können, eine große Rolle. Unter diesem Aspekt sind wir mit unseren Lieferanten für Arbeitskleidung/Schutzkleidung (A bis H):

sehr zufrieden

zufrieden

weniger zufrieden

unzufrieden

Ansprechpartner

Firma, Ort

(ausschließlich für mögliche Rückfragen der VTH-Geschäftsführung)

„Klick“ für Versand an VTH