

PRESSEINFORMATION | 06.10.2017 11/2017

Umfrage im Technischen Handel:

Die Dichtelemente arcus GmbH ist „Lieferant des Jahres 2017“

Seit 1984 führt der VTH Verband Technischer Handel e.V. eine jährliche Umfrage zur Bewertung der Lieferanten durch. 2017 geht der Preis an die Dichtelemente arcus GmbH, die sich über eine sehr positive Beurteilung durch ihre Kunden freuen kann.

Hannover, 29.09.2017. Die Dichtelemente arcus GmbH mit Standorten in Seevetal (bei Hamburg) und Magdeburg ist „Lieferant des Jahres 2017“. Das ist das Ergebnis der 34. Lieferantenumfrage des VTH Verband Technischer Handel e.V., die die Fachorganisation in diesem Jahr unter ihren Mitgliedern durchgeführt hat. Unter den 94 Lieferanten, die von den Umfrageteilnehmern in der untersuchten Produktgruppe „Dichtungstechnische Produkte“ genannt wurden, erreichte arcus mit 3,52 von 4,00 möglichen Punkten einen überaus erfreulichen Wert. Beurteilt wurde das Abschneiden der Lieferanten in den Kategorien Partnerschaftliche Zusammenarbeit, Vertriebsunterstützung, Preisgestaltung, Produktpalette, Qualität, Lieferservice und – als neuer Maßstab – die aktive Erarbeitung einer Zukunftsperspektive.

VTH-Hauptgeschäftsführer Thomas Vierhaus würdigte die Dichtelemente arcus GmbH, die über keinen eigenen Außendienst verfügt, als einen *„idealen Partner des Fachhandels im D-A-CH-Gebiet“*. Mit weit über 70.000 Artikeln auf rund 4.500 m² Lagerfläche zeichnet sich der Lieferant von O-Ringen, Wellendichtringen und technischen Dichtungen für Hydraulik und Pneumatik durch eine beeindruckende Leistungsfähigkeit aus: direkte Anbindung des Shops an das Lagerverwaltungssystem, Versand der Ware noch am Bestelltag (bei Bestelleingang bis 15 Uhr), Fertigung und Zuschnitt von Prototypen und Kleinserien binnen 24 Stunden, Qualitätssicherung gemäß DIN EN ISO 9001:2015.

2

Mit Stolz und Freude nahmen CEO Martin Knoche und Prokuristin Vivien Ziegenhals die Auszeichnung für arcus im Rahmen der VTH-Jahrestagung am 29. September 2017 in Hannover entgegen. Im Beisein von rund 80 Hersteller- und Händlervetretern bedankte sich Martin Knoche bei seinen Kunden für die begehrte Urkunde: *„Diese höchste Branchenauszeichnung bedeutet für uns ein großes Lob, das uns dazu anspornt, unser Leistungsniveau in Zeiten schneller Veränderung und schnellen Wachstums zu halten und zum Vorteil des Technischen Handels auszubauen. So wollen wir unsere Betriebsfläche bis Mitte 2018 um nochmals 4.000 m² erweitern und den Output durch die Echtzeitkommunikation im Warenwirtschaftssystem und ein vollautomatisches Lagersystem optimieren.“* Der Titel „Lieferant des Jahres“ stelle das perfekte Pendant zum

Prädikat „Top-Arbeitgeber“ dar, das dem Dichtungsspezialisten vor zwei Jahren verliehen wurde. „Wir stehen sowohl in den Augen unserer Kunden als auch unserer Mitarbeiter gut da – das ist fantastisch“, resümierte Martin Knoche.

Mehr unter www.vth-verband.de/vth-im-ueberblick/lieferant-des-jahres/.

~ 2.800 Anschläge inkl. Leerzeichen

VTH VERBAND TECHNISCHER HANDEL E.V.

Der VTH Verband Technischer Handel e.V. ist der Fach- und Berufsverband von rund 280 leistungsstarken Großhändlern für industriellen und technischen Bedarf im deutschsprachigen Raum. Mit ihren insgesamt über 400 Verkaufsstützpunkten versorgen die Mitgliedsunternehmen die Industrie, das Handwerk und Dienstleistungsbetriebe mit technischen Produkten und persönlichen Schutzausrüstungen sowie vielfältigen innovativen Dienstleistungen.

Pressekontakt:

Oliver Klein | VTH Verband Technischer Handel e.V.

E-Mail: OKlein@vth-verband.de

Tel.: +49 (0) 211 44 53 22

Redaktionsservice:

Lars Langhans | KOLLAXO Markt und Medien GmbH

E-Mail: VTH@kollaxo.com

Tel.: +49 (0) 228 85 04 10 58

Vorschau auf das erhältliche Bildmaterial:



Vivien Ziegenhals, Verkaufsleiterin und Prokuristin, und Martin Knoche, Geschäftsführender Gesellschafter, nahmen vom VTH-Vorsitzenden Peter Mühlberger (l.) und VTH-Hauptgeschäftsführer Thomas Vierhaus (r.) die Auszeichnung „Lieferant des Jahres“ für die Dichtelemente arcus GmbH entgegen. Foto: VTH / KOLLAXO



VTH-Hauptgeschäftsführer Thomas Vierhaus (l.) übergibt arcus-CEO Martin Knoche die Urkunde „Lieferant des Jahres 2017“ im Rahmen der VTH-Jahrestagung in Hannover. Foto: VTH / KOLLAXO